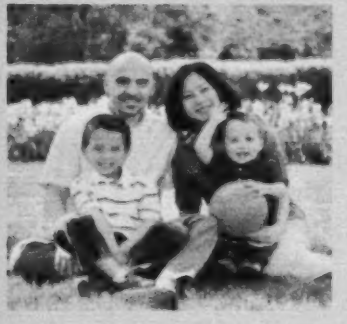


Planifier pour demain, dès aujourd'hui

Ministère du Développement social

Plan stratégique 2013 – 2017

New Nouveau Brunswick

Planifier pour demain, dès aujourd'hui
Ministère du Développement social
Plan stratégique 2013 – 2017

Province du Nouveau-Brunswick
CP 6000, Fredericton NB E3B 5H1

2013.11

www.gnb.ca

ISBN 978-1-4605-0254-9 (édition imprimée)
ISBN 978-1-4605-0256-3 (PDF : francaise)
ISBN 978-1-4605-0255-6 (PDF : anglaise)

Imprimé au Nouveau-Brunswick

9512

Message de la ministre Madeleine Dubé

J'ai le plaisir de présenter le Plan stratégique du ministère du Développement social pour la période allant de 2013 à 2017.

Le ministère du Développement social a été un leader dans le soutien du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Il continue de fournir aux Néo-Brunswickois une gamme complète de services de soutiens intégrés aux personnes seules et aux familles, afin d'assurer leur protection et de venir en aide à celles qui sont capables de devenir autonomes.

Les habitants du Nouveau-Brunswick ont exprimé le souhait que le gouvernement provincial fournisse des services de façon plus efficace. En 2011-2012, il a lancé une initiative de renouvellement dans le but d'accroître l'efficacité et la reddition de comptes, la rationalisation de l'administration, l'adoption de meilleures pratiques d'activité, et d'apporter des améliorations continues au sein du gouvernement. À cette fin, il a créé un processus d'excellence du rendement, qui est devenu le processus de gestion stratégique des ministères.

Ce processus met l'accent sur :

1. les communications internes et l'exécution de la stratégie gouvernementale
2. la mise en œuvre d'un système formel d'amélioration des processus.

À l'automne 2012, le Développement social a fait partie de la deuxième vague des ministères à adopter ce processus. Il a préparé son plan stratégique en conséquence. Ce dernier permet de répondre à l'augmentation du nombre de demandes de programmes et de services, tout en s'assurant qu'ils sont durables. En adoptant ce plan, le Ministère va aider le gouvernement à poursuivre son cheminement vers la viabilité financière.

Notre plan stratégique établit les priorités en matière de développement social et harmonise les moyens pour les atteindre. Je suis convaincue qu'en s'en servant comme guide, le ministère du Développement social pourra continuer de fournir efficacement une aide et un soutien aux personnes qui en ont besoin.

Madeleine Dubé

L'honorable Madeleine Dubé
La ministre du Développement social

Planifier pour demain, dès aujourd'hui

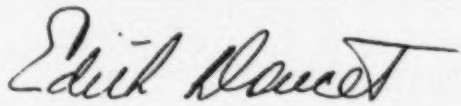
Message de la sous-ministre Edith Doucet

J'ai le plaisir de présenter *Planifier pour demain, dès aujourd'hui,* le Plan stratégique du ministère du Développement social pour les années 2013 à 2017.

Notre ministère est responsable de la prestation de nombreaux programmes et services auprès des citoyens du Nouveau-Brunswick. Nous offrons entre autres une aide financière aux personnes ayant besoin d'un logement et de soins de longue durée, nous améliorons la transition des clients employables vers l'indépendance économique, nous fournissons des programmes et des services qui répondent aux besoins spécifiques des personnes ayant un handicap afin de leur permettre de mener des vies épanouies, et nous assurons l'accès à des services de protection adaptés. Les soins aux personnes âgées, l'accroissement de la population d'aînés et la diminution des ressources restent les principaux défis qui nous attendent au cours de la prochaine décennie. Nous devons donc établir dès aujourd'hui des plans pour nous assurer que nos programmes et nos services seront viables demain.

L'an dernier, le ministère du Développement social a adopté le processus d'excellence de rendement du gouvernement du Nouveau-Brunswick, ce qui a amélioré notre capacité à déterminer et à mettre en œuvre des initiatives prioritaires qui doivent être entreprises afin que nos activités soient plus efficaces et plus durables. Le plan stratégique est un élément important, qui permettra au ministère de mener ces changements à bien. Il met en lumière trois domaines stratégiques et cinq objectifs majeurs pour nous aider à réaliser notre vision et notre mandat.

Nous allons nous concentrer sur l'amélioration de la qualité de vie, une vie selon nos moyens et des actions qui permettront au ministère d'effectuer ses activités efficacement. Ces thèmes stratégiques sont une priorité du Ministère et des efforts ciblés seront déployés afin d'améliorer les résultats dans ces secteurs. En prenant les bonnes mesures aujourd'hui, ensemble, nous nous assurerons que notre ministère atteint son plein potentiel en offrant un soutien et des services aux personnes qui en ont besoin, aujourd'hui et demain.



Edith Doucet
La sous-ministre du Développement social

Table des matières

Introduction 5

Aperçu du ministère 6

Contexte stratégique 7

Programme de changement du Développement social 8

Thèmes stratégiques et leurs objectifs 9

Aperçu du plan stratégique 10

Plus de gens qui travaillent 10

Offrir nos services à ceux qui en ont besoin 11

Innover dans nos programmes et services pour aider nos clients 12

Établir les priorités, optimiser et améliorer les processus afin de réaliser des programmes et des services durables 13

Améliorer l'efficacité de l'organisation en favorisant la mise en place d'une culture de l'excellence du rendement 14

Annexe A : Schéma stratégique du ministère du Développement social 15

Planifier pour demain, dès aujourd'hui

Introduction

Notre plan stratégique vise à soutenir au cours des trois prochaines années les efforts de changement du Développement social orientés vers une nouvelle vision.

Dans la poursuite de nos efforts de changement, le ministère aidera également le gouvernement du Nouveau-Brunswick à réaliser sa vision : une économie plus robuste et une meilleure qualité de vie en vivant selon nos moyens.

Le ministère du Développement social se concentrera sur trois stratégies : une meilleure qualité de vie, vivre selon nos moyens et la préparation de l'organisation. La réalisation de ces thèmes stratégiques signifiera continuer à concentrer nos efforts sur la communication et l'exécution de notre stratégie ainsi que la mise en œuvre d'un système officiel de l'excellence du rendement. Il est impératif que le Ministère planifie pour demain, aujourd'hui.

Notre mission

Une plus grande autonomie, une meilleure qualité de vie et une protection pour les personnes dans le besoin.

Notre mandat

Offrir une gamme complète de services de soutien intégrés aux personnes et aux familles afin de voir à leur protection et d'appuyer celles qui sont capables d'atteindre l'autosuffisance.

Nos valeurs

Les valeurs du Ministère sont fondées sur les valeurs du secteur public de la province :

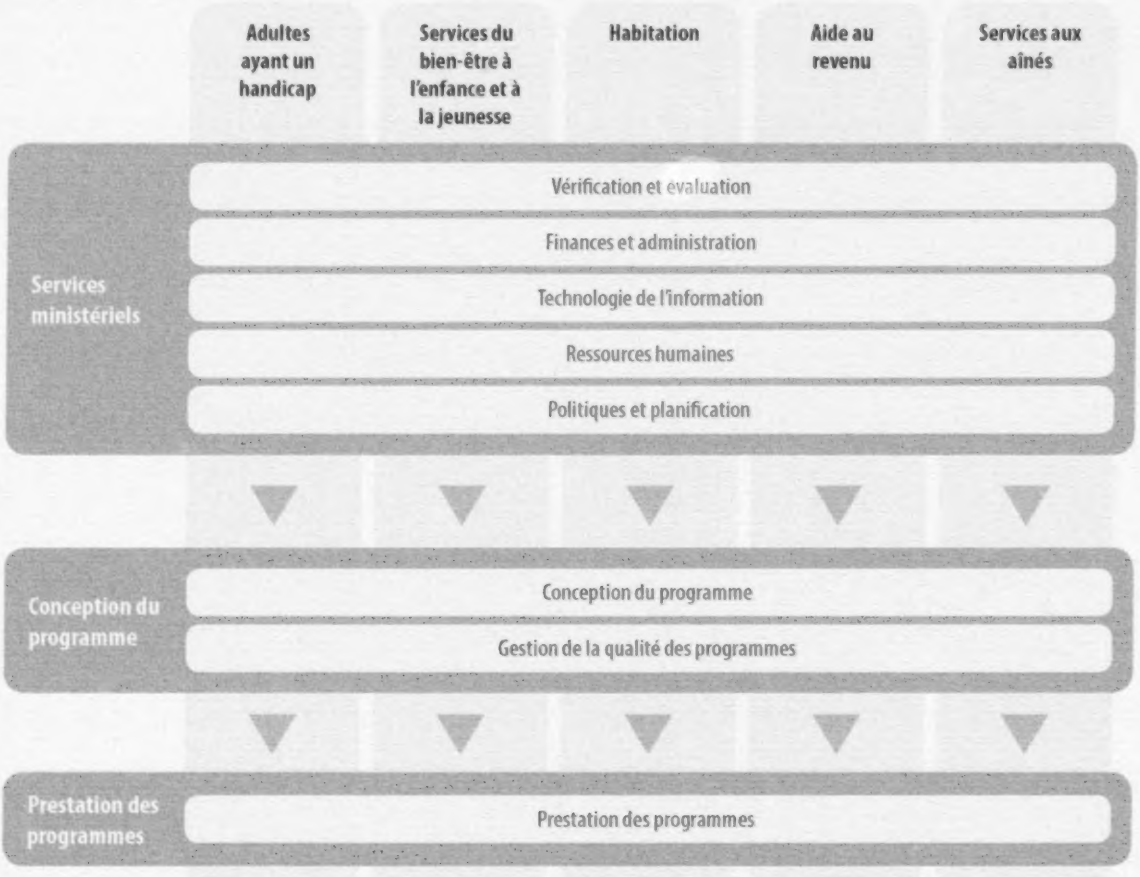
INTÉGRITÉ	*Les fonctionnaires font preuve d'honnêteté, de justice et de transparence; ils respectent leurs engagements; ils n'utilisent pas leur poste dans la fonction publique pour obtenir des gains privés ou personnels.*
RESPECT	*Les fonctionnaires traitent leurs collègues et tous les citoyens avec respect : ils assurent l'équité, agissent selon le principe du mérite, appuient la diversité, valorisent la sécurité et le mieux-être au travail et s'assurent que le milieu de travail est exempt de discrimination et de harcèlement.*
IMPARTIALITÉ	*Les fonctionnaires font preuve d'objectivité et de professionnalisme dans leur conduite qui est conforme à la loi et ils respectent l'autorité du gouvernement en place.*
SERVICE	*Les fonctionnaires servent la population avec promptitude, compétence, équité, efficience et efficacité.*
COMPÉTENCE	*Les fonctionnaires renforcent leurs capacités et favorisent le perfectionnement d'autres fonctionnaires afin de bien servir le gouvernement en place et la population.*

Aperçu du ministère

Notre ministère :

- protège les enfants, les jeunes et les adultes à risque;
- est responsable des jeunes pris en charge de façon temporaire ou permanente par la province;
- travaille directement avec les clients pour s'assurer que les services répondent aux besoins individuels;
- offre des programmes de soutien au revenu durables et intégrés et des mesures incitatives pour s'orienter vers l'autonomie;
- assure la liaison avec d'autres ministères pour offrir des services et des programmes aux clients;
- fournit des services aux personnes âgées et aux personnes ayant un handicap;
- fournit des logements sociaux.

Le tableau de la page suivante présente un modèle de haut niveau du ministère :



Contexte stratégique

La mission du ministère du Développement social est d'offrir aux Néo-Brunswickois une plus grande autonomie, une meilleure qualité de vie et une protection pour ceux qui en ont besoin. Notre mission appuie celle du gouvernement du Nouveau-Brunswick qui est de fournir des services de qualité à l'appui d'une société néo-brunswickoise prospère, juste et équitable.

Des pressions sans cesse plus importantes sont exercées sur notre ministère, en raison de la conjoncture économique difficile, de l'augmentation du déficit budgétaire provincial et des demandes croissantes à l'égard de nos programmes et services. Ces pressions ont fait que nous devons changer la façon dont nous fournissons nos services sans en compromettre la qualité et la viabilité.

Le Développement social a défini les défis suivants :

	DÉFI	DESCRIPTION
Externe	Hausse de la demande de services provenant du public	• Les dépenses pour les aînés comme groupe de clients vont plus que doubler d'ici l'an 2020. • Cela engendrera une pression sur la prestation de services aux autres groupes de clients sous mandat du Développement social. • Les attentes envers le niveau de service ont augmenté.
Externe	Diminution des revenus fiscaux et des paiements de transfert fédéraux	• L'important groupe démographique vieillissant d'aînés qui ont besoin de services représente un défi pour le système déjà surchargé. • Exode de notre main-d'œuvre vers les provinces offrant davantage de possibilités d'emplois. • Faible croissance économique et recette fiscale.
Interne	Information en temps opportun	• La communication des stratégies et des priorités en temps opportun. • Des outils pour faciliter l'accès rapide à l'information.
Interne	Processus de décision et de planification	• L'application uniforme des politiques et des procédures des programmes provinciaux. • Améliorer l'information pour favoriser le rendement, le suivi et la prise de décision au sein de l'organisation. • La priorisation des initiatives pour se concentrer sur les demandes croissantes de services.
Interne	Attirer, développer et retenir les meilleurs talents	• Maintien des connaissances de l'organisation lors du départ des employés. • Accès à de la formation pour les connaissances et les compétences requises. • Recrutement d'employés afin de répondre aux besoins organisationnels du futur.

Programme de changement du Développement social

Afin de relever ces défis, le Développement social doit axer sa stratégie sur les moteurs de changement et la gestion des coûts, tout en continuant de fournir des services de qualité aux Néo-Brunswickois. Pour illustrer le besoin de changement, les hauts dirigeants de notre ministère ont créé un programme explicite qui définit le parcours d'où nous étions jusqu'à l'état que nous voulons atteindre. Le programme de changement ci-dessous précise la vision de ce que nous pouvons devenir.

De	QUALITÉ DE VIE AMÉLIORÉE	À
Coût par cas plus élevé que requis pour répondre aux besoins des clients	CULTURE	Services adéquats au moment opportun, au bon endroit et à un coût abordable
Dépendance des clients	SERVICES AUX CLIENTS	Accroître l'autonomie de la clientèle
	VIVRE SELON NOS MOYENS	
Augmentation de la demande de services	SERVICES AUX CLIENTS	Services à la clientèle durables
Processus inefficaces et discordants	PROCESSUS	Amélioration continue
Différences régionales dans les processus de travail	PROCESSUS	Travail normalisé
Ambiguïté quant à la responsabilité financière individuelle	RESPONSABILISATION	Responsabilité financière clairement définie
Augmentation des attentes des parties prenantes	PARTIES PRENANTES (stakeholders)	Parties prenantes informées et responsabilité financière partagée
	PRÉPARATION DE L'ORGANISATION	
Anecdotique	PRISE DE DÉCISIONS	Fondée sur des preuves
Priorités multiples	CULTURE	Planification du travail prioritaire
Vision et plan stratégique du ministère du Développement social ambigus	EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE	Plan stratégique clair et harmonisé au schéma stratégique du ministère du Développement social

Thèmes stratégiques et leurs objectifs

Pour relever nos défis, il est impératif que le Développement social mette l'accent sur les domaines suivants :

- répondre à la demande croissante de services de la part du public;
- s'assurer que les services sont durables;
- modifier la culture du ministère et renforcer sa capacité à innover et à offrir des services rentables et de qualité.

Cela sera réalisé grâce à la poursuite des trois thèmes stratégiques suivants, accompagnés de leurs objectifs :

Qualité de vie améliorée :

- plus de gens qui travaillent;
- offrir nos services à ceux qui en ont besoin.

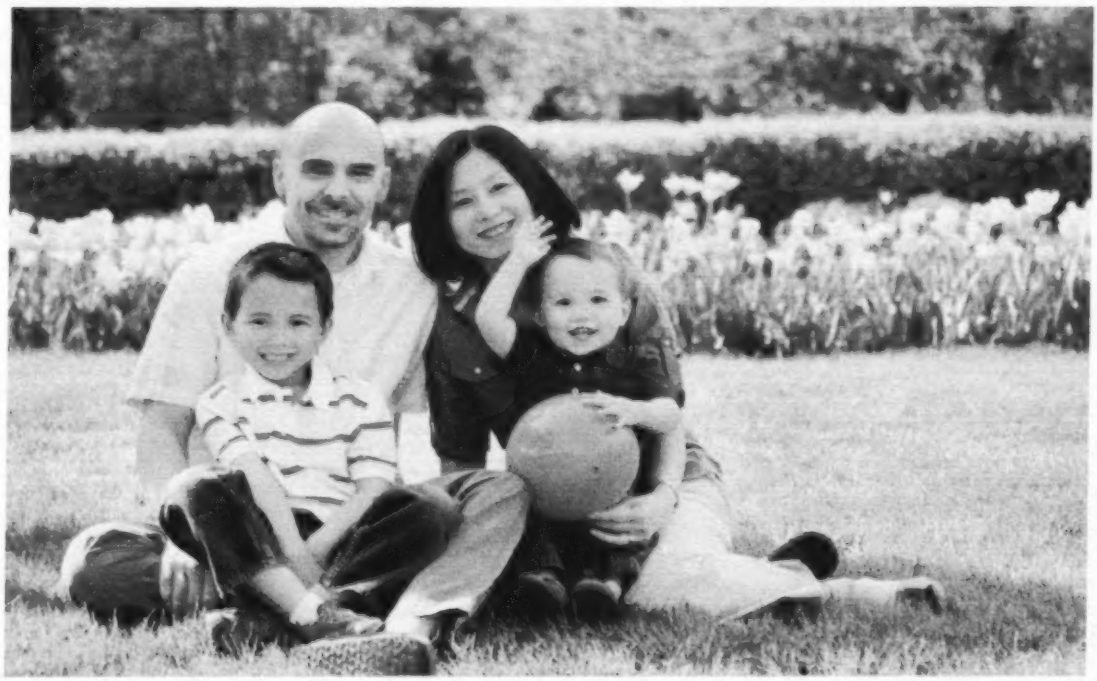
Vivre selon nos moyens :

- innover dans nos programmes et services pour aider nos clients;
- établir les priorités, optimiser et améliorer les processus pour obtenir des programmes et des services durables.

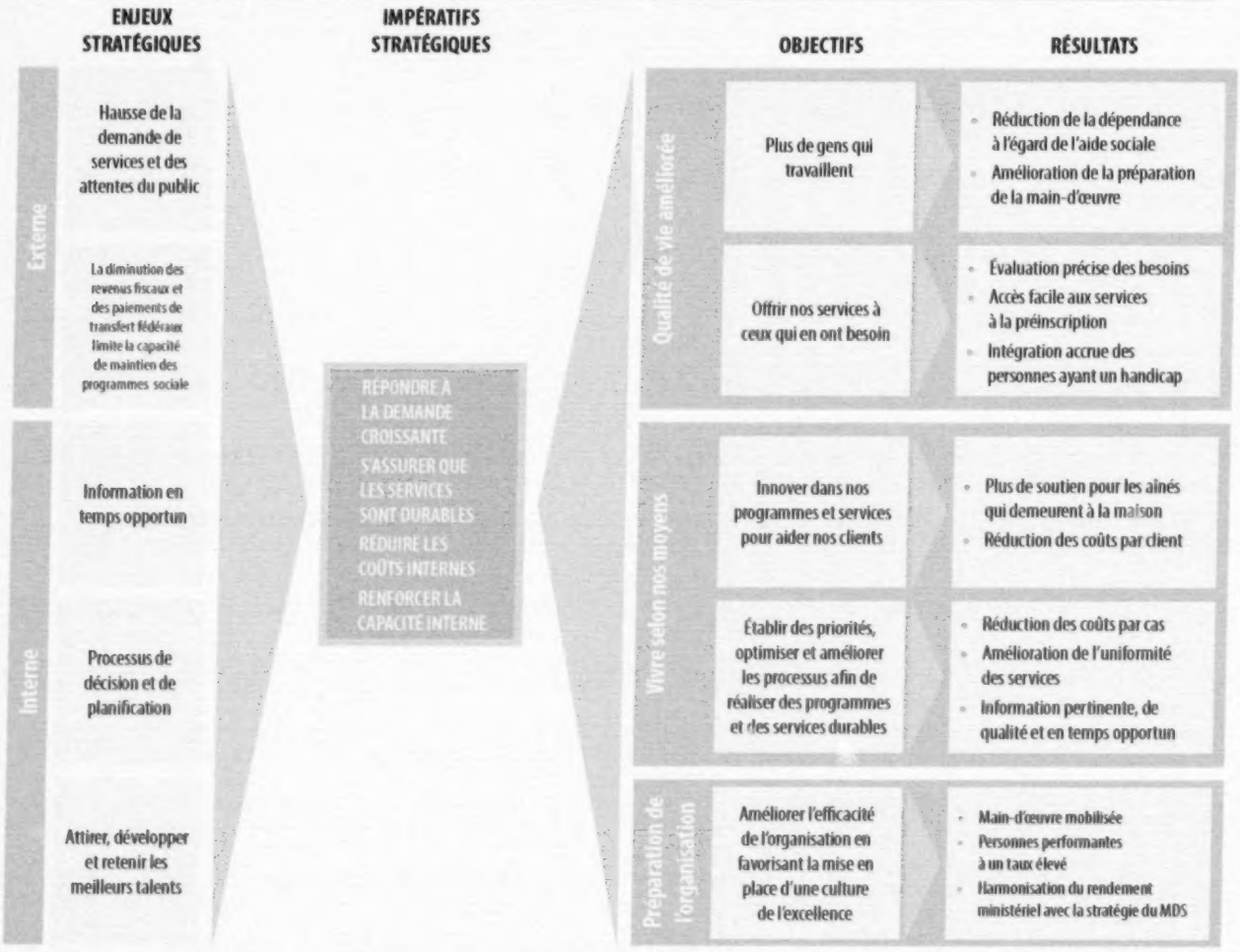
Préparation de l'organisation :

- améliorer l'efficacité de l'organisation en favorisant la mise en place d'une culture de l'excellence du rendement.

Ces thèmes stratégiques et leurs objectifs sont conçus pour être la contribution du Développement social à la réalisation de la vision du gouvernement du Nouveau-Brunswick qui consiste à l'affermissement de l'économie du Nouveau-Brunswick et l'amélioration de la qualité de vie de ses résidents, tout en vivant selon nos moyens. Le schéma à la page suivante donne un aperçu de notre stratégie.



Aperçu du plan stratégique



THÈMES STRATÉGIQUES	1. *QUALITÉ DE VIE AMÉLIORÉE* 2. VIVRE SELON NOS MOYENS 3. PRÉPARATION DE L'ORGANISATION

Plus de gens qui travaillent

Nous encourageons le passage de la dépendance des clients envers notre ministère à des niveaux croissants d'autonomie des clients. Bien que des changements au sein de la population, l'état de l'économie, la demande de main-d'œuvre et les taux d'invalidité soient des facteurs externes au travail du ministère, nous devons réduire la dépendance envers l'aide sociale.

- **Possibilité ou défi :** À mesure que notre main-d'œuvre vieillit, le taux de chômage demeure élevé, et les budgets restent serrés. Il y a environ 25 000 cas d'aide au revenu dans la province. On estime que dans environ 12 000 de ces cas, au moins un membre du ménage est potentiellement employable.

- **Approche :** Nous allons adopter une approche à double volet : concentrer nos efforts pour réduire le nombre de personnes qui reçoivent de l'aide sociale, tout en améliorant la disponibilité de la main-d'œuvre.
- **Incidence :** Cela engendrera des retombées économiques positives pour la province, réduira le fardeau financier du Développement social et nous permettra d'en faire plus avec nos ressources.
- **Méthode :** Les principaux moteurs du Développement social pour orienter cette initiative sont une meilleure gestion des cas et un partenariat renforcé avec les services d'orientation de carrière du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT). Notre stratégie consistera à renforcer notre partenariat avec EPFT afin de fournir un moyen plus efficace pour éduquer et former nos clients.
- **Portée :** L'accent sera mis sur le développement des clients afin d'accroître leur autonomie et de réduire notre charge de travail.

RÉSULTAT	DESCRIPTION	D'ICI 2017, NOUS ALLONS...
Réduction de la dépendance à l'égard de l'aide sociale	Améliorer le taux de réussite des personnes qui quittent l'aide sociale	• Réaliser une réduction nette de 1 600 cas actuellement financés
Amélioration de la préparation de la main-d'œuvre	Augmenter le nombre de clients qui terminent le développement de carrière et les services de conseils sur l'emploi	• Augmenter de 20 % et maintenir le nombre de clients aiguillés vers les programmes de l'EPFT

THÈMES STRATÉGIQUES

1. *QUALITÉ DE VIE AMÉLIORÉE*
2. VIVRE SELON NOS MOYENS
3. PRÉPARATION DE L'ORGANISATION

Offrir nos services à ceux qui en ont besoin

Le mandat du Développement social est d'offrir des programmes et des services qui aident les clients de la province dans le besoin et d'assurer la sécurité et le bien-être des enfants, des jeunes, des personnes âgées et des personnes ayant un handicap.

- **Possibilité ou défi :** Il y a un manque de cohérence au niveau de l'identification et de la réponse aux personnes qui ont besoin de services. Cela exige une détermination rapide et précise des besoins.
- **Approche :** Renforcer l'évaluation des besoins afin d'identifier rapidement ceux qui ont besoin de nos services.
- **Incidence :** En mettant l'accent sur le processus d'admission, de sélection et d'évaluation, le Développement social est en mesure d'offrir les bons services au bon moment à ceux qui en ont besoin.
- **Méthode :** Les processus d'admission, de sélection et d'évaluation seront les principaux moteurs de cette stratégie.
- **Portée :** Les services aux personnes âgées, aux enfants, aux jeunes et aux personnes ayant un handicap.

Planifier pour demain, dès aujourd'hui

RÉSULTAT	DESCRIPTION	D'ICI 2017, NOUS ALLONS...
Évaluation précise des besoins	Mettre l'accent sur l'amélioration de l'exactitude de l'évaluation des besoins	• Réduire le nombre d'appels et d'examens administratifs
Accès facile aux services lors de la sélection et de l'admission	Améliorer l'accès des clients et la cohérence des services du DS	• Réduire de 20 % le temps d'attente lors de la sélection des services initiaux. • Offrir un service d'accueil uniforme.
Plus grande intégration des personnes ayant un handicap	Élaborer et mettre en œuvre le nouveau régime pour les personnes ayant un handicap afin d'accroître le soutien offert	• Augmenter le soutien intégré offert aux personnes ayant un handicap

THÈMES STRATÉGIQUES	1. QUALITÉ DE VIE AMÉLIORÉE 2. *VIVRE SELON NOS MOYENS* 3. PRÉPARATION DE L'ORGANISATION

Innover dans nos programmes et services pour aider nos clients

Le déficit budgétaire du Nouveau-Brunswick augmente, ainsi que les demandes de services auprès du ministère du Développement social. Conjugué aux pressions d'une population vieillissante et à la migration des jeunes citoyens, le Ministère doit innover dans ses programmes et ses services afin de relever ces défis.

- **Possibilité ou défi :** La population du Nouveau-Brunswick vieillit et la demande de services du Développement social augmente. Dans le cadre du budget du ministère, nous prévoyons que les dépenses liées aux soins aux personnes âgées devraient plus que doubler d'ici 2020. D'ici 2017, nous nous attendons à avoir environ 26 500 clients, comparativement à nos 18 800 clients actuels. Plus de la moitié du budget du Développement social est dédié aux soins aux personnes âgées. Une croissance démographique chez les personnes âgées engendrera des pressions dramatiques sur les services et le maintien du statu quo causera l'augmentation des coûts, en particulier dans les domaines des foyers de soins et des soins de longue durée.
- **Approche :** Nous allons changer la façon de prendre soin des personnes âgées à mesure qu'elles vieillissent et examiner d'autres modèles communautaires afin d'améliorer leur qualité de vie.
- **Incidence :** Cela permettra au Développement social de répondre à la demande croissante de services.
- **Méthode :** Travailler en partenariat avec le ministère de la Santé et le ministère des Communautés saines et inclusives, les régis régionales de la santé ainsi que des organismes communautaires pour élaborer l'initiative Chez soi d'abord et mettre en œuvre des mesures préventives pour éviter l'hospitalisation et/ou le placement et créer des solutions de rechange.
- **Portée :** Nous allons nous concentrer sur les aînés de la collectivité, dans les foyers de soins et dans les établissements de soins de longue durée.

RÉSULTAT	DESCRIPTION	D'ICI 2017, NOUS ALLONS...
Plus de soutien pour les aînés qui demeurent à la maison	Élaborer de nouveaux services pour permettre aux personnes âgées de vivre plus longtemps chez eux	• Augmenter le nombre de personnes âgées qui reçoivent des services communautaires de soutien à domicile
Réduction des coûts par client	Réduire la hausse des coûts afin de pouvoir fournir à plus de personnes âgées les services dont elles ont besoin et de répondre à la demande croissante	• Réduire de 10 % les coûts par cas des soins à long terme aux personnes âgées

THÈMES STRATÉGIQUES	1. QUALITÉ DE VIE AMÉLIORÉE 2. *VIVRE SELON NOS MOYENS* 3. PRÉPARATION DE L'ORGANISATION

Établir les priorités, optimiser et améliorer les processus afin de réaliser des programmes et des services durables

En raison de la réalité financière au Nouveau-Brunswick, et de l'augmentation de la demande de services, le Développement social doit améliorer sa gestion, tout en offrant les programmes et services essentiels dont nos clients ont besoin et que les contribuables ont les moyens de subventionner. Cela sera soutenu par la priorisation, l'optimisation et l'amélioration des processus au sein du ministère.

- **Possibilité ou défi :** Le Développement social ne sera pas en mesure de maintenir le statu quo financier pour répondre à la demande croissante.
- **Approche :** Nous nous assurerons que nos programmes sont efficaces grâce à une évaluation continue des possibilités d'amélioration. Le Développement social choisira les priorités qui auront la plus grande incidence sur notre organisation et nos clients.
- **Incidence :** Cela signifie une meilleure gestion pour offrir les programmes et services essentiels dont nos clients ont besoin tout en vivant selon nos moyens.
- **Méthode :** En utilisant notre processus d'excellence du rendement, nous nous concentrerons sur les activités d'amélioration des processus continus grâce à Lean Six Sigma, la mise en œuvre de grands projets de transformation et d'initiatives de réduction des coûts, et la mesure de notre rendement.
- **Portée :** Tous les programmes et les projets importants au sein de l'organisation seront visés.

RÉSULTAT	DESCRIPTION	D'ICI 2017, NOUS ALLONS...
Réduction des coûts par cas	Réduire les coûts pour répondre aux besoins des clients tout en respectant les normes des programmes	• Réduire de 10 % le coût par cas
Amélioration de l'uniformité des services	Améliorer l'uniformité de nos politiques et normes de programme au sein des régions et entre celles-ci	• Atteindre une conformité de 100 % aux normes et aux politiques
Information pertinente, de qualité et en temps opportun	Soutenir les grands programmes avec des données et des renseignements sur le rendement	• Atteindre une couverture à 100 % des besoins des programmes et en information

Planifier pour demain, des aujourd'hui

THÈMES STRATÉGIQUES	1. QUALITÉ DE VIE AMÉLIORÉE 2. VIVRE SELON NOS MOYENS 3. *PRÉPARATION DE L'ORGANISATION*

Améliorer l'efficacité de l'organisation en favorisant la mise en place d'une culture de l'excellence du rendement

Afin que nous puissions continuer à offrir des programmes et des services de développement social de haute qualité, il est essentiel que nous disposions des compétences, des talents et des connaissances nécessaires. Cela signifie se concentrer sur le développement stratégique de nos plus grands atouts : nos employés.

- **Possibilité ou défi :** Nous devons améliorer notre compréhension de nos objectifs, de nos politiques et de notre rendement actuel dans l'ensemble de l'organisation et de la façon dont ceux-ci correspondent et contribuent à notre mission. Nous devons attirer, développer et retenir les meilleurs talents et utiliser l'information pour stimuler le rendement organisationnel.
- **Approche :** Nous allons communiquer nos stratégies et nos priorités, former nos dirigeants et employés et améliorer la performance du Ministère.
- **Incidence :** Cela permettra d'accroître la mobilisation et le rendement des employés, et améliorer la prise de décision fondée sur des données probantes.
- **Méthode :** Mettre en œuvre un système opérationnel de gestion et mettre l'accent sur le leadership de changement pour atteindre et maintenir l'excellence en matière de rendement dans tous les secteurs de l'organisation.
- **Portée :** Tous les grands secteurs de l'organisation seront visés.

RÉSULTAT	DESCRIPTION	D'ICI 2017, NOUS ALLONS...
Harmonisation avec la stratégie du ministère du Développement social	Intégrer et exécuter la stratégie au niveau opérationnel	• Obtenir un taux d'achèvement de 90 % pour les initiatives prioritaires du Ministère
Personnel hautement performant	Utilisation fiable du système de gestion du rendement	• Atteindre une conformité de 90 % pour les outils de gestion du rendement
Main-d'œuvre engagée	Améliorer l'engagement des employés par l'entremise d'une gestion du changement et d'une meilleure communication	• Améliorer les résultats du sondage sur l'engagement du personnel

Annexe A :
Schéma stratégique du ministère du Développement social

Le schéma stratégique du ministère du Développement social, page suivante, est destiné à servir d'outil de communication de la stratégie de notre ministère. Il attire l'attention sur la vision partagée du gouvernement du Nouveau-Brunswick et du Ministère : « Une économie plus robuste et une meilleure qualité de vie, tout en vivant selon nos moyens ».

La mission du ministère: « L'autonomie, une meilleure qualité de vie et une protection pour ceux qui en ont besoin », détermine le rôle du MDS dans le cadre d'une vision d'ensemble. Les objectifs représentent notre cheminement. Ils s'harmonisent avec le schéma stratégique du Ministère.

Quatre facteurs, ou catalyseurs devant être considérés sont clairement illustrés dans le schéma stratégique : nos citoyens, notre situation financière, nos processus internes et nos facilitateurs. Le schéma stratégique regroupe ces catalyseurs sous « Préparation de l'organisation ».

Les valeurs de la fonction publique du Nouveau-Brunswick sont à la base du schéma stratégique. Elles représentent les valeurs démontrées sans cesse, chaque jour, dans notre milieu de travail. Elles sont essentielles pour avoir un impact positif sur notre ministère et les personnes que nous servons.

Nous continuerons d'utiliser le schéma stratégique comme outil de communication ministérielle, afin que le plan stratégique nous guide tout en nous indiquant le cheminement à suivre pour atteindre notre destination.

Planifier pour demain, dès aujourd'hui

New Nouveau Brunswick

Schéma stratégique, DS 2013 – 2014

Mission GNB: Fournir des services de qualité en vue d'une société néo-brunswickoise prospère, juste et équitable.

VISION GNB 2015

***Une* économie plus robuste *et* une meilleure qualité de vie *en* vivant selon nos moyens**

Mission de DS: Plus grande autonomie, meilleure qualité de vie et protection pour ceux dans le besoin.

Les citoyens	« Plus de gens qui travaillent »	« Prestation de services efficace pour la protection des personnes dans le besoin »	« Optimiser l'utilisation des fonds publics »
La finance		Fournir le bon service au bon moment et au bon coût	Établir un budget viable
Les processus internes	S'assurer que la main-d'oeuvre est mieux préparée	Fournir des programmes et des services innovateurs	Prioriser, optimiser et améliorer les processus

Secteurs d'activités essentiels

- Adultes ayant un handicap
- Services du bien-être à l'enfance et à la jeunesse
- Habitation
- Aide au revenu
- Services aux aînés

	Disponibilité des gens	*Disponibilité de l'information*	*Culture de l'excellence du rendement*
Les catalyseurs	Mettre en place le bon leadership stratégique de façon à faciliter la mise en oeuvre de la stratégie du GNB	Accès en temps opportun à des renseignements pertinents et de qualité	Harmoniser le rendement du Ministère à la stratégie du GNB

VALEURS DE LA FONCTION PUBLIQUE DU N.-B. : **COMPÉTENCE – IMPARTIALITÉ – INTÉGRITÉ – RESPECT – SERVICE**